**ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

**В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**I. ОБЩИЕ ПОЯСНЕНИЯ**

Субъект персональных данных (далее по тексту – «Субъект»), определенный в Законе о защите персональных данных № 6698 («Закон») как заинтересованное лицо, имеет определенные права в отношении обработки персональных данных, указанные в статье 11 Закона. Согласно абзацу 1 статьи 13 Закона, обращения с целью использования этих прав должны быть направлены нашей Компании, являющейся контроллером данных, в письменном виде или другими способами, определенными Советом по защите персональных данных («Совет»). В рамках этого, письменные обращения в адрес нашей Компании должны направляться с использованием данной формы одним из указанных способов\*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способы обращения\* | Адрес, по которому направляется обращение | Информация, которая указывается при направлении обращения | Другая прилагаемая информация |
| Личное обращение (субъект персональных данных обращается лично с документом, удостоверяющим личность) | **Voyage Hotels**  Güzeloba Mah. 2134 Sokak No:30/101  07230 Muratpaşa / Antalya |  | Удостоверение личности (паспорт, водительские права и т.п.) |
| Обращение посредством заказного письма с уведомлением о вручении или через нотариуса | **Voyage Hotels**  Güzeloba Mah. 2134 Sokak No:30/101  07230 Muratpaşa / Antalya | На конверте должно быть указано: «Запрос информации согласно Закону о защите персональных данных». | Ксерокопия удостоверения личности (паспорта, водительских прав и т.п.) |
| Обращение с использованием зарегистрированной электронной почты (KEP) с безопасной электронной подписью | [voyageotel@hs01.kep.tr](mailto:voyageotel@hs01.kep.tr) | В теме письма должно быть указано: «Запрос информации согласно Закону о защите персональных данных». |  |
| Обращение с использованием адреса электронной почты, указанного в нашей системе\*\* | [kvkk@voyagehotel.com](mailto:kvkk@voyagehotel.com) | В теме письма должно быть указано: «Запрос информации согласно Закону о защите персональных данных». |  |

\* В соответствии с абзацем 1 статьи 13 Закона, обращения направляются в письменном виде. В соответствии с абзацем 2 статьи 13 Закона, ответ на ваше обращение в наш адрес будет направлен «в кратчайшие сроки, но не позднее чем в течение тридцати дней» с даты получения в зависимости от содержания запроса. Ответы направляются способом, установленным Советом. Для того чтобы ваше обращение было полностью удовлетворено, необходимо, чтобы указываемая в форме информация и документы соответствовали действительности и были предоставлены в полном объеме.

\*\* При обращении с адреса электронной почты, указанного в нашей системе, обратившееся лицо несет ответственность за обеспечение безопасности своей электронной почты. Все обращения, направляемые посредством этой электронной почты, будут считаться направленными с ведома владельца электронной почты и по его собственному желанию.

**II. НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДОКУМЕНТЫ**

**Пожалуйста, укажите следующую информацию в полном объеме:**

Имя и фамилия:

Идентификационный номер гражданина Турции:

Адрес для почтовых отправлений:

**III. ТРЕБОВАНИЯ ОБРАЩАЮЩЕГОСЯ ЛИЦА**

Права субъекта персональных данных касательно информации, которую он можете истребовать у нашей Компании, являющейся контроллером данных, указаны в статье 11 Закона о защите персональных данных. После рассмотрения предмета вашего запроса, наша Компания направит ответ в соответствии с абзацем 3 статьи 13 Закона.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Предмет запроса | Правовое основание | Ваше требование |
| 1 | Я хочу знать, обрабатывает ли ваша Компания мои персональные данные. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (а) |  |
| 2 | Если Компания обрабатывает мои персональные данные, я хочу получить информацию об этих действиях по обработке данных. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (b) |  |
| 3 | Если мои персональные данные были обработаны, я хочу узнать цель этой обработки, а также то, были ли мои данные использованы в соответствии с целью обработки. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (с) |  |
| 4 | Если мои персональные данные передаются третьим лицам в стране или за рубежом, я хочу получить информацию об этих третьих лицах. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (ç) |  |
| 5 | Я считаю, что мои персональные данные обрабатываются неправильно или не в полном объеме, и хочу, чтобы это было исправлено. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (d) |  |
| 6 | Несмотря на то, что мои персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями Закона и другого соответствующего законодательства, я считаю, что оснований для обработки моих персональных данных больше нет, в связи с чем прошу (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\* мои персональные данные. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (e) | \*  A-Удалить  Б-Анонимизировать |
| 7 | Я хочу, чтобы мои персональные данные, которые, как я считаю, обрабатываются неправильно или не в полном объеме (предмет запроса № 5), были исправлены и у третьих лиц, которым они были переданы. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (f) |  |
| 8 | Несмотря на то, что мои персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями Закона и другого соответствующего законодательства, я считаю, что оснований для обработки моих персональных данных больше нет (предмет запроса № 6), в связи с чем прошу (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\* мои персональные данные и у третьих лиц, которым они были переданы. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (f) | \*  A-Удалить  Б-Анонимизировать |
| 9 | Я считаю, что мои персональные данные, обрабатываемые вашей Компанией, анализируются исключительно с помощью автоматизированных систем, в связи с чем результат такого анализа имеет для меня отрицательный эффект. Я возражаю против такого результата. | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (g) |  |
| 10 | Мне был причинен ущерб в результате незаконной обработки моих персональных данных. Я требую компенсации этого ущерба.\*\*\* | Закон о защите персональных данных, статья 11/1 (h) |  |

• Если есть места, куда передаются ваши персональные данные, пожалуйста, укажите их.

**IV. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБРАЩАЮЩЕГОСЯ ЛИЦА**

В соответствии с заявленными выше требованиями, прошу рассмотреть мое обращение, направленное в вашу Компанию, и предоставить мне информацию.

Настоящим заявляю и подтверждаю, что документы и информация, предоставленные в этом обращении, верны, актуальны и принадлежат мне. Я даю согласие на обработку компанией «Maxx Royal Resorts» предоставленной в форме обращения информации и документов исключительно в целях оценки и ответа на мое обращения, направления моего обращения в мой адрес и определения моей личности и адреса.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прошу направить ответ по адресу, указанному в форме заявления. |
|  | Прошу направить ответ на адрес электронной почты, указанный в форме заявления. |

(Ответ по электронной почте будет направлен только в том случае, если электронная почта в системе и электронная почта, с которой направлено обращение, совпадают. В случае несовпадения ответ будет направлен на адрес для корреспонденции).

Обратившееся лицо (субъект персональных данных)

Имя и фамилия:

Адрес электронной почты:

Дата обращения:

Подпись:

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:**

**Обращения должны направляться лично. Подача обращений от имени супруга/и, родственников, детей и т.п. не допускается.**

**Если личность обратившегося лица вызовет у Компании подозрения, она может запросить у него/нее информацию для проведения проверки.**